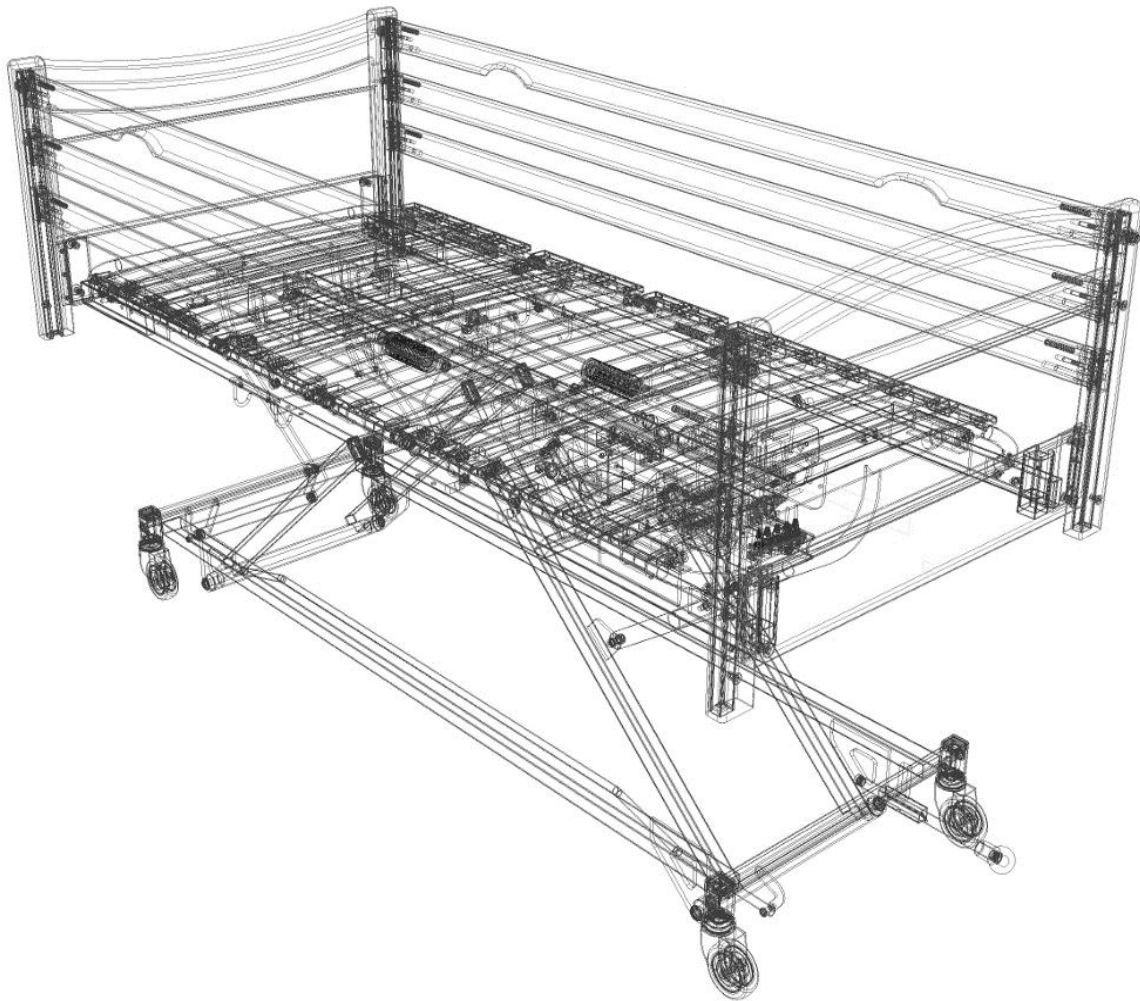




SCHELL INDUSTRIES B.V. - COMFORT IN CARE  
Advies en meubeltechnologie voor de gezondheidszorg

# Service & Onderhoud



## INFORMATIE VOOR KLANTEN INZAKE:

1. Werkprocedures Service afdeling
2. Melden van storingen en wijze van bestellen
3. Contractvormen onderhoud
4. Werkzaamheden tijdens contract
5. Dekking en voorwaarden

**ISO 9001-2008 en FSC gecertificeerd**





## Schell Industries B.V.

Schell Industries B.V. levert hoog-/laagbedden, nachtkastjes en interieurs voor de gezondheidszorg, hoofdzakelijk voor ziekenhuizen en verpleeghuizen. Zij is daarin de grootste industrie in de Benelux. Samen met haar zusterbedrijven, bundelt zij meer dan 200 jaar ervaring.

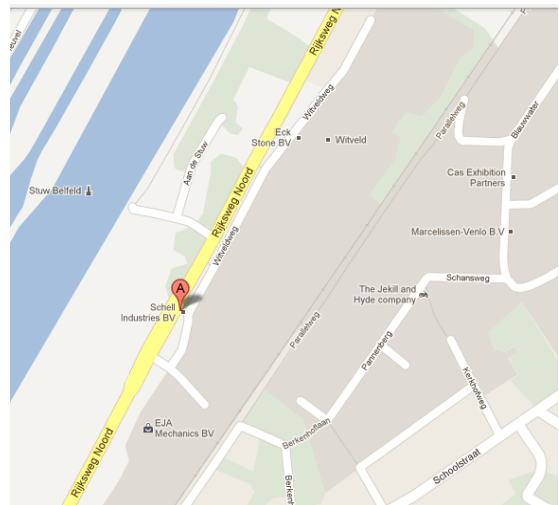
Schell Industries B.V. levert deze producten in de kwalitatief beste marktsegmenten, onder meer aan Universitaire ziekenhuizen in verschillende landen.

Het kwalitatief functioneren wordt onder meer verzekerd door eigen technische diensten die in toenemende mate onderhoudscontracten uitvoeren. Onze servicemonteurs zijn getraind en gecertificeerd en kennen de door U aangeschafte investeringsgoederen als beste. Met een uitgebreid magazijn onderdelen kunnen Uw producten snel en deskundig operationeel blijven of worden gemaakt.

Bezoekadres:  
Witveldweg 26  
5951 AV Belfeld  
The Netherlands

Postadres:  
Postbus 4010  
5950 AA Belfeld  
The Netherlands

Telefoon: +31 (0)77-475 6000  
Email: [schellind@schellind.nl](mailto:schellind@schellind.nl)  
Website: [www.schellindustries.nl](http://www.schellindustries.nl)

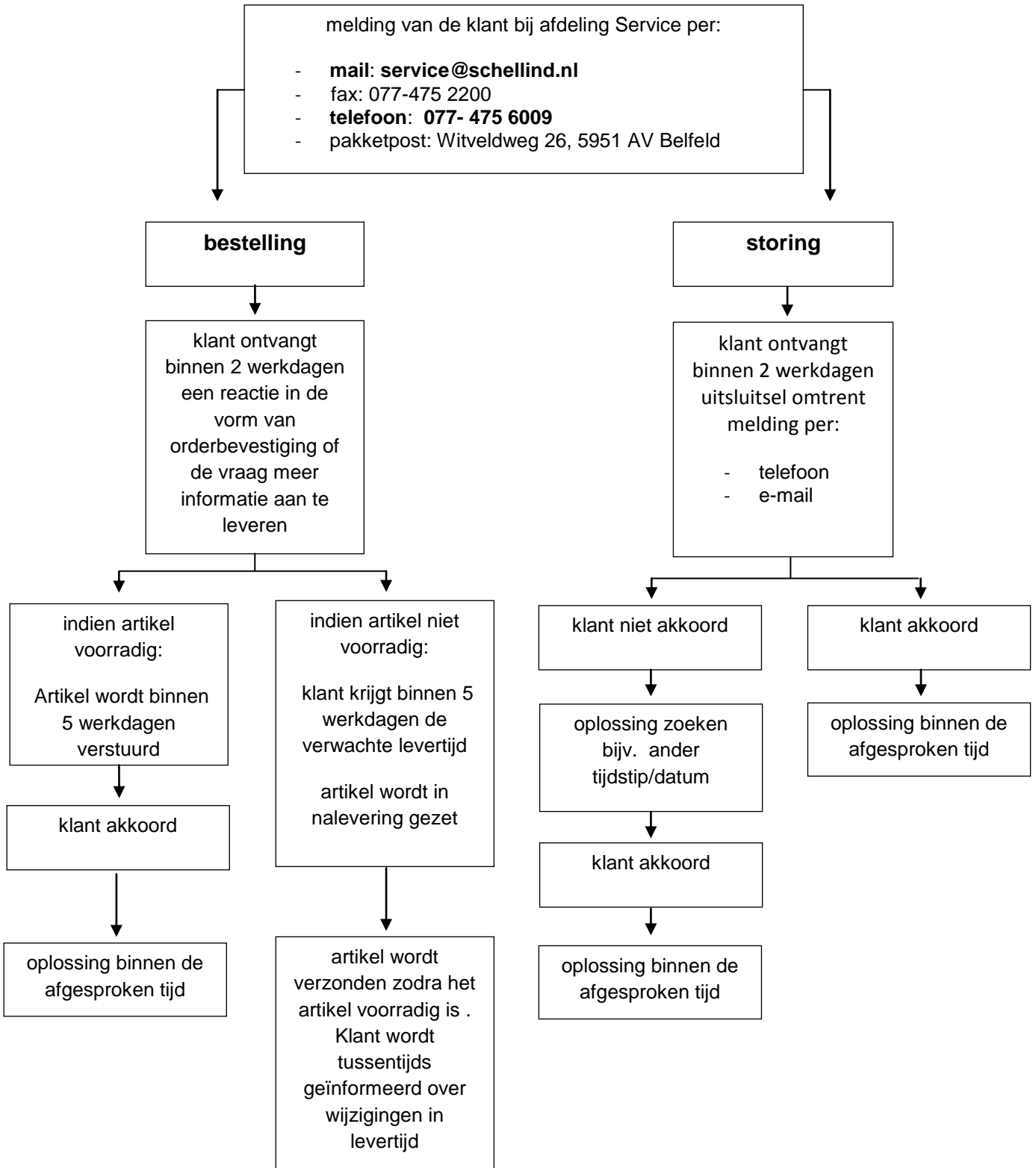


*Hoofdvestiging te Belfeld*





## 1. Procedure/Werkwijze Service afdeling





## 2. Melden van storingen en plaatsen bestellingen

Het melden van storingen of het bestellen van onderdelen kan uitsluitend via de afdeling Service.

### Richtlijnen storingen

Storingen dienen telefonisch tijdens onze kantooruren of 24 uur per dag middels fax of email te worden gemeld aan de afdeling Service. Storingen worden zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 5 werkdagen verholpen.

Benodigde gegevens

- klantnummer
- omschrijving storing
- locatie, afdeling en eventueel kamernummer
- contactpersoon, telefoonnummer en emailadres
- referentie / ordernummer / kostenplaats
- batchnummer → bed → op het onderstel  
nachtkastje → op de zijkant / achterkant



Voorbeeldbatch

### Richtlijnen bestellingen

Bestellingen dienen telefonisch tijdens onze kantooruren of 24 uur per dag middels fax of email te worden gemeld aan de afdeling Service. Bestellingen worden indien voorradig binnen 5 werkdagen verzonden. Indien deze niet voorradig zijn ontvangt U binnen dezelfde tijd informatie over een andere levertijd.

Benodigde gegevens

- klantnummer
- artikelnummer / omschrijving van Schell Industries (eventueel een foto van het defecte onderdeel indien er geen artikelnummer bekend is)
- naam en locatie instelling
- contactpersoon, telefoonnummer en emailadres
- referentie / ordernummer / kostenplaats
- batchnummer → bed → op het onderstel  
nachtkastje → op de zijkant / achterkant

### Contactgegevens Service afdeling

Tel: +31 (0)77- 475 6009

Fax: +31 (0)77- 475 2200

E-mail: [service@schellind.nl](mailto:service@schellind.nl)

Witveldweg 26, 5951 AV Belfeld.



### 3. Contractvormen onderhoud

We kunnen U diverse vormen van onderhoud aanbieden. Onderstaand worden de meest gangbare contractvormen toegelicht.

#### **Preventief onderhoud**

Duur: minimaal 5 jaar ingaande direct na levering.

Na deze periode wordt het contract telkens met een periode van 1 jaar stilzwijgend verlengd. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 3 maanden voor einde contractdatum.

Garantie:

Schell Industries geeft een standaard garantie van 2 jaar op alle bedden. Deze garantie is op alle onderdelen m.u.v. de accu en de handset (1 jaar). Deze onderdelengarantie wordt na 1 jaar verleend samen met een preventief onderhoudscontract. Daardoor worden eventuele operationele storingen tot een minimum beperkt.

U ontvangt gedurende de looptijd van het onderhoudscontract 10% korting op gebruikte onderdelen tijdens het onderhoud.

Prijzen worden jaarlijks geïndexeerd volgens NZA index (ingangsdatum contract).

#### **All-in**

Duur: minimaal 5 jaar ingaande direct na levering.

Hierna automatisch stilzwijgend verlengt, voor een periode van 1 jaar uitsluitend schriftelijk opzegbaar per aangetekende post minimaal 3 maanden voor einde contractdatum.

Maximale duur van een all-in contract is 10 jaar.

Garantie: Looptijd contract m.u.v. accu en handset (1 jaar).

Prijzen worden jaarlijks geïndexeerd met de NZA index.

Dit contract omvat dezelfde werkzaamheden als bij het uitvoeren van preventief onderhoud. Bij het opheffen van tussentijdse storingen zijn voorrijdtarieven, arbeidsloon en als ook materiaalverbruik (exclusief handset en accu) in de onderhoudsprijs inbegrepen.



### **Grote onderhoudsbeurt / kleine onderhoudsbeurt**

Indien de bedden naar Uw mening in Uw instelling niet intensief gebruikt worden, bieden wij U de mogelijkheid om het ene jaar een veiligheidskeuring (kleine onderhoudsbeurt) uit te voeren en het daaropvolgende jaar de normale onderhoudsbeurt. Deze onderhoudsbeurt kan duurder uitvallen omdat Schell Industries de bedden dan 1x per 2 jaar volledig controleert. Hiervoor zal in het contract een aparte clause worden opgenomen.

De werkzaamheden bij de veiligheidskeuring omvatten:

Functietesten:

1. Veiligheidskeuring op de beddekken
2. Veiligheidskeuring op de remmen

NEN-3140 keuring:

1. Het visueel controleren en keuren van de bedden
2. Het doormeten van de elektrische onderdelen en de isolatie van de bedden.

Bovenstaande werkzaamheden betreffen alleen een keuring, er zal dus niets gesmeerd of gerepareerd worden. U krijgt na afloop wel een rapport met een aanbevelingenlijst. Indien er reparaties aanbevolen worden zullen deze pas ná schriftelijke goedkeuring worden uitgevoerd. Deze vorm van onderhoudscontract is altijd exclusief materiaal.

De werkzaamheden van de normale onderhoudsbeurt worden uitvoerig beschreven in hoofdstuk 4.

### **Contract op maat**

Indien gewenst kan Schell Industries het totale onderhoud of een preventief onderhoudsabonnement geheel naar Uw wensen uitvoeren. Voor meer informatie en een geheel vrijblijvende offerte kunt U contact opnemen met de afdeling Service.



## 4. Werkzaamheden tijdens contract

### Preventieve controle aan de bedden

#### I:Onderstel

1. Het netsnoer (220V!) visueel controleren op beschadigingen, breuk en afklemming.
2. Bevestiging wielen controleren en zo nodig bevestigingsbouten afstellen.
3. De wielbediening controleren; deze dient verstelbaar te zijn in de volgende standen:
  - Geremd
  - Vrij
  - Richtingvast*(Indien de reminrichting niet optimaal functioneert, dienen de remschoenen bijgesteld of vervangen te worden).*
4. De hevel-stang-hevel-overbrenging van de rembediening controleren en indien nodig bevestigingsbouten afstellen.
5. De bevestiging en beschadigingen van de rempedalen controleren en indien nodig vervangen en/of fixeren.
6. Ophanging van de hoog/laag-motor controleren op aanwezigheid van de juiste borgmiddelen.
7. Bevestiging motorspindel hoog/laag-motor controleren op aanwezigheid van de juiste borgmiddelen.
8. Hulpgasveer ondersteuning controleren en indien nodig bijstellen.
9. Functie hoog/laag-motor controleren.
10. Ophanging van de trendelenburg-motor controleren op aanwezigheid van de juiste borgmiddelen(indien aanwezig).
11. Bevestiging motorspindel trendelenburg-motor controleren op aanwezigheid van de juiste borgmiddelen. (indien aanwezig).
12. Functie elektrische trendelenburg-motor controleren. Deze dient verstelbaar te zijn van -14° tot + 14° (indien aanwezig).
13. Bevestiging scharnierlager van de draagarm hoofdeind controleren en indien nodig smeren en fixeren.
14. Bevestiging scharnierlager van de draagarm voeteind controleren en indien nodig smeren en fixeren.
15. Bevestiging brug controleren en indien nodig fixeren.
16. Bevestiging scharnierlager stabilisatiestang controleren en indien nodig smeren en fixeren.
17. Scharnierlager draagarm onderstel en draagarm bovenbouw, voeteind controleren en indien nodig smeren en fixeren.
18. Scharnierlager draagarm onderstel en draagarm bovenbouw, hoofdeind controleren en indien nodig smeren en fixeren.
19. Visueel het complete onderstel controleren op zichtbare beschadigingen zoals breuk, lakbeschadigingen en vervormingen.





## II: Bovenbouw

1. De zichtbare elektrische leidingen controleren op beschadigingen, loshangende delen, breuk en afklemming.
2. De 24 Volt handbediening controleren op werking, beschadigingen, loshangende delen en afklemming.
3. Functie nursing-box controleren (indien aanwezig).
4. Functie besturingsbox controleren (indien aanwezig).
5. Functie accu en accu-laadinrichting controleren. (indien aanwezig).
6. De werking van de rugsteun-verstelling controleren; deze dient goed vlak te komen en gaat maximaal tot 80°.
7. Ophanging van de rugsteun-motor controleren op aanwezigheid van de juiste borgmiddelen.
8. Bevestiging motorspindel rugsteun-motor controleren op aanwezigheid van de juiste borgmiddelen.
9. Functie elektrische rugsteun-motor controleren.
10. De functie noodontgrendeling rugsteunmotor controleren en indien nodig opnieuw afstellen.
11. Ophanging van de fowler-motor controleren op aanwezigheid van de juiste borgmiddelen.
12. Bevestiging motorspindel fowler-motor controleren op aanwezigheid van de juiste borgmiddelen.
13. Functie elektrische fowler-motor controleren.
14. De werking van de fowler-verstelling controleren; bovenbeen-en onderbeenvlak dienen goed vlak te komen. Het bovenbeenvlak komt tot maximaal 25°. De onderbeenvstelling is middels een gasveer traploos schuin instelbaar. De inklemhoek tussen rug- en bovenbeenvstelling mag nooit kleiner dan 90° zijn.
15. Bevestiging gasveer onderbeenvstelling controleren op aanwezigheid van de juiste borgmiddelen.
16. Bediening gasveer onderbeensteun controleren en indien nodig opnieuw afstellen.
17. Bevestiging scharnierlager rugsteun controleren en indien nodig smeren en fixeren.
18. Bevestiging scharnierlager bovenbeensteun controleren en indien nodig smeren en fixeren.
19. Bevestiging scharnierlager onderbeensteun controleren en indien nodig smeren en fixeren.
20. Optioneel: Functie geïntegreerde bedverlenger controleren en indien nodig afstellen.
21. Aandraaien alle bevestigingsbouten, - moeren.
22. Controleren op aanwezigheid urinezakhaken aan weerszijde van het bed.
23. Controleren op aanwezigheid van de stootwielen.
24. Visueel het complete bed controleren op zichtbare beschadigingen zoals breuk en vervormingen.



### III: Onrusthekken

1. Onrusthekken controleren op werking, vergrendeling, ontgrendeling.
2. Controleren op aanwezigheid stootrand.
3. Glijdende en geleidende delen smeren.
4. Visueel het onrusthek controleren op zichtbare beschadigingen zoals breuk en vervormingen.

### **Preventieve controle aan de nachtkastjes**

1. Deurtjes controleren en indien nodig afstellen.
2. Lade controleren en indien nodig smeren en afstellen.
3. Draai-arm dienblad op werking controleren.
4. Middels gasveer in hoogte verstelbaar dienblad controleren op werking, eventueel smeren en afstellen.
5. Wielen controleren op werking.
6. Algehele staat van het nachtkastje controleren op vervorming en beschadigingen.

Testprotocol volgens NEN3140/NEN-EN 50110			
Opdrachtgever		Installateur	
		Schell Industries BV Witveldweg 26 5951 AV Bellefleur	
			
Specificaties te testen apparaat			
Naam te testen apparaat:	14-0167/04.2014		
Nr. te testen apparaat	Q/03 167		
Type:	Kl. II test Isolatie+funktietest+aanraakstroom		
Beveiligingsklasse:	II		
Testcode (e500):	241		
Afdeling:			
Specificatie voor test			
Testdatum	17-4-2014	Volgende test:	17-4-2015
Inspecteur:	-----	Serienr.:	2085016
Testinstrumenten	2085016		
Afdeling/locatie	Teststap	Grenswaarde	Meetwaarde Goedgekeurd
	Visuele controle		ja
	Isolatie test 500 V [2,0 MOhm]	Min. 2 MOhm	>299.9 MOhm ja
	Kabeltest L-N		ja
	Verschilstroom [0,5 mA]	Max. 0,5 mA	0.02 mA ja
	Aanraakstroom [0,5 mA]	Max. 0,5 mA	0.03 mA ja
	Voedingsopname [3,7 kVA], (=230 V*16 A)	Max. 3,7 kVA	0.146 kVA ja
	Belastingstroom	Max. 16 A	0.6 A ja
De test is correct gemaakt. Test gehaald			
20-5-2014			
Plaats, datum	Handtekening		

(print id:24488)

Pagina 1

Voorbeeld NEN rapport



## 5. Dekking en voorwaarden

### **Niet gedekt door het abonnement zijn**

- Ingrijpende reparaties en revisies, welke niet ter plaatse kunnen worden verholpen en daarom in onze werkplaats moeten gebeuren. In deze gevallen zal van tevoren een offerte worden opgesteld. Als de opdrachtgever niet tot dergelijke revisie en/of reparatie zou overgaan, behouden wij ons recht om dit abonnement tussentijds te beëindigen, onder restitutie van eventueel twaalfde gedeelten van het jaarlijks abonnementsgeld.
- Storingen door onoordeelkundig gebruik.
- Storingen door kennelijke onachtzaamheid, opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid respectievelijk vernielingen door gebruiker, dienstpersoneel of derden.
- Storingen veroorzaakt door van buiten komende onheilen, zoals brand, waterschade, braak, vorst en explosie, mankementen ontstaan door pieken in het elektriciteitsnetwerk.
- Alle overige storingen, welke niet ontstaan zijn door slijtage bij normaal gebruik.

### **Voorwaarden voor het uitvoeren van het onderhoudsabonnement**

- Afhankelijk van het totaal aantal bedden voert de service van Schell Industries in één keer of meerdere keren de werkzaamheden uit, zoals omschreven onder de bovengenoemde punten.
- Per keer moeten +/- 30 bedden worden aangeleverd. Het exacte aantal bedden wordt in overeenstemming met U bepaald.
- De bedden dienen vrij van beddengoed en gereinigd te zijn en in een geschikte ruimte te worden aangeleverd.
- In overleg met de afdeling service van Schell Industries kan van bovenstaande bepaling worden afgeweken.

### **Kostenindex**

De contracten worden jaarlijks geïndexeerd volgens de NZA index met als basisjaar de leverdatum van de bedden en/of nachtkastjes.

# Comfort in Care



**SHELL INDUSTRIES B.V. - COMFORT IN CARE**

**Advies en meubeltechnologie voor de gezondheidszorg**

**Verkoop Fabriek/Showroom**

Witveldweg 26, 5951 AV Belfeld

Telefoon +31 (0)77 - 475 60 00

Fax +31 (0)77 - 475 22 00

e-mail: [schellind@schellind.nl](mailto:schellind@schellind.nl)

Postadres: Postbus 4010, 5950 AA Belfeld

[www.schellindustries.nl](http://www.schellindustries.nl)